

# LETTRE D'INFORMATION

SEPTEMBRE 2025



## • Le mot de la présidente

Chers locataires,

L'heure de la rentrée a sonné il y a quelques semaines et déjà l'automne s'est installé. Mon engagement, tout comme celui des équipes de la SAEM, est clair : améliorer chaque jour votre confort et la qualité de votre cadre de vie. Plusieurs actions concrètes sont actuellement menées en ce sens.

Avec le plan Séniор & Handicap, je tenais à accompagner les personnes les plus fragiles en adaptant leur logement à leurs besoins spécifiques. Les premières salles de bain aménagées illustrent déjà cette volonté d'offrir plus de sécurité et de bien-être. Au total, la SAEM Habiter à Yerres traitera 30 logements entre 2025 et 2026.

Nicole LAMOTH

Présidente de la SAEM

Et parce que votre expérience est au cœur de notre mission, j'ai souhaité lancer une grande enquête de satisfaction, j'espère que vous serez nombreux à y répondre : vos avis précieux reflèteront votre quotidien de locataires et nous ne manquerons pas de vous en partager les résultats.

Le calendrier vous sera communiqué dans les prochaines semaines.

C'est dans cette attente que je vous souhaite à toutes et à tous une excellente rentrée.

1

### Plan Sénior & Handicap : un accompagnement sur mesure pour nos locataires

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre du plan Sénior et Handicap, la SAEM s'engage aux côtés de ses locataires pour améliorer leur confort et leur bien-être au quotidien. Un ergothérapeute a récemment rencontré toutes les personnes concernées afin d'évaluer leurs besoins spécifiques.

Grâce à cette démarche, deux salles de bain ont déjà pu être aménagées, offrant plus de sécurité et de praticité à leurs occupants. Et ce n'est qu'un début : d'autres travaux suivront très bientôt.

Les interventions sont réalisées par ordre de priorité, en tenant compte de critères précis, pour répondre d'abord aux situations les plus urgentes. Pas à pas, ces aménagements contribuent à rendre la vie plus simple, plus agréable et plus sereine pour chacun.



## 2

## Entretien courant : qui fait quoi ?

# RAPPEL

Chers locataires,

Vivre dans un logement, c'est prendre soin de sa maison au quotidien. Certaines petites réparations font partie de la vie du locataire, tandis que d'autres relèvent du bailleur.

Du côté des locataires, il s'agit surtout des gestes du quotidien : changer une ampoule grillée, déboucher un siphon, entretenir le flexible de douche ainsi que les joints, graisser une serrure ou encore changer le flotteur des WC. Bref, tout ce qui permet de garder son logement agréable et en bon état.

Le bailleur, lui, s'occupe des choses plus lourdes : réparations liées à l'usure du temps malgré un usage normal, travaux importants sur le bâtiment, remplacement d'équipements vétustes quand ces derniers sont défectueux ou encore entretien des parties communes (ascenseurs, espaces verts collectifs, éclairage...).

En résumé :

- Vous prenez soin du logement au quotidien.
- Le bailleur veille à la pérennité de l'immeuble et aux gros travaux.

Et si un doute persiste ? N'hésitez pas à contacter votre gardien ou votre agence : mieux vaut poser une question que de rester incertain. Ensemble, chacun à sa place, nous faisons en sorte que les logements restent confortables et accueillants pour tous.



## 3

## Votre avis compte

Parce que votre satisfaction est au cœur de nos priorités, nous souhaitons mieux connaître vos attentes et vos besoins. C'est pourquoi la SAEM Habiter à Yerres lancera prochainement une grande enquête de satisfaction auprès des locataires.

Pour mener cette démarche, nous avons mandaté la société AVISO, société spécialisée dans ce type d'enquête. Votre participation sera essentielle : vos réponses nous permettront d'identifier nos points forts, mais aussi les domaines dans lesquels nous devons progresser pour améliorer la qualité de nos services.

Vous recevrez prochainement un courrier explicatif précisant les modalités de cette enquête et la manière d'y participer.

Merci d'avance pour le temps que vous consacrerez à partager votre avis : c'est grâce à vous que nous pourrons avancer ensemble !

